

RESERVERINGSVOORWAARDEN

Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met diefstal, verduistering of verlies van zaken welke zich in de gehuurde ruimte bevinden. Deze zaken verblijven in het gehuurde voor risico van de eigenaar en/of belanghebbende.

Wijzigingen in het aantal personen doorgeven

Het aantal personen kan tot 5 werkdagen vóór de gereserveerde datum worden doorgegeven. U kunt in het aantal personen wijzigingen aanbrengen tot maximaal 10% van het oorspronkelijke aantal gereserveerde personen tot een dag voor aankomst. Wij berekenen u dit opgegeven aantal personen. Indien er meer gasten aanwezig zijn berekenen wij het aantal aanwezige gasten.

Annulering

Zaalreserveringen kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 4 weken voor de gereserveerde datum. Indien na deze datum de reservering wordt geannuleerd worden de volgende tarieven in rekening gebracht:

- Bij annulering binnen 4 weken voor de gereserveerde datum: 60% van de reserveringswaarde
- Bij annulering binnen 2 weken voor de gereserveerde datum: 85% van de reserveringswaarde
- Bij annulering binnen 1 week voor de gereserveerde datum of bij no-show: 100% van de reserveringswaarde

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk aan ons worden doorgegeven, u ontvangt dan van ons een bevestiging met annuleringsnummer.

Op al onze reserveringen zijn de "Uniforme Voorwaarden Horeca" (U.V.H.) van toepassing. Op verzoek kunnen wij u een exemplaar toezenden.

Aan het verhogen van het aantal personen tijdens uw bijeenkomst zijn geen restricties verbonden. Het verhogen van het aantal personen is mogelijk op basis van de maximale capaciteit van de gereserveerde zaal.

Bij een verhoging van het aantal gasten vernemen wij dit graag zo spoedig mogelijk, zodat wij u tijdig kunnen informeren over de mogelijkheden.

Bijzonderheden

Wij vragen u vriendelijk de gereserveerde opstelling af te stemmen met de op locatie aanwezige contactpersoon, trainer of cursusleider. Daarmee hopen wij oponthoud c.q. problemen te kunnen voorkomen. Wij maken gebruik van een draadloze verbinding met het scherm via Airtame, maar er is ook een HDMI-aansluiting beschikbaar.

Vanzelfsprekend kunnen wij met vegetarische of andere dieetwensen rekening houden. Wij ontvangen deze graag uiterlijk 24 uur voorafgaand aan uw bijeenkomst.



RESERVERINGSVOORWAARDEN

Parkeren en opladen:

Wij beschikken over eigen parkeergelegenheid waar u gratis gebruik van kunt maken. Het parkeerterrein is verhard en 24 uur per dag vrij toegankelijk. Tevens kunt u bij ons op het parkeerterrein terecht voor het opladen van uw elektrische auto.

Factuurgegevens

De bedrijfsgegevens in de aanhef van deze reserveringsbevestiging zullen worden gehanteerd bij het opstellen van de factuur. Indien deze gegevens onjuist zijn, verzoeken wij u de correcte gegevens aan ons door te geven. Indien er een kostenplaats op de factuur dient te worden vermeld, vernemen wij dit eveneens graag. Deze informatie ontvangen wij graag uiterlijk één werkdag voorafgaand uw bijeenkomst.

Debiteurenbeleid

Voor een correcte afhandeling van de factuur ontvangen wij graag het formulier "aanvraag debiteurnummer" ingevuld retour. Indien het aanmaken van een debiteurnummer niet mogelijk is vragen wij u vriendelijk 100% van de reserveringswaarde voorafgaand aan uw bijeenkomst te voldoen.

U kunt deze kosten voldoen middels een betaallink welke wij u t.z.t toesturen.



VAN DER VALK
HOTEL TEXEL - DE KOOG